



COULIBALY TIÉMOKO

INGÉNIEUR IT, CERTIFIÉ ITIL ® 4

CONTACTS

- +225 01 43 87 77 47
+225 07 02 77 45 77
- tiemoko.coulib@gmail.com
- Cocody Riviera 2, Abidjan, Côte d'Ivoire
- tiemokocoulibaly
- Célibataire avec 01 enfant

FORMATIONS

2021 • AIBS

Master en Management des Systèmes d'Information et du Numérique

2020 • UVCI

Licence en Développement d'applications et e-Services

2018 • PIGIER CI

BTS option Développeur d'applications

2016 • COURS SOCIAUX ABOBO

Baccalauréat Électronique (F2)

CERTIFICATIONS

2024 • PEOPLECERT

ITIL ® 4 FOUNDATION

2018 • MICROSOFT OFFICE SPECIALIST

Word 2010 Excel 2010

LANGUES

- Français (Niveau C2)
- Anglais (Niveau B1)

LOISIRS

- Lecture
- Voyages
- Bénévolat
- Jeux

PROFIL

Ingénieur en informatique avec plus de 5 ans d'expérience en développement de solutions IT et en gestion de bases de données. Spécialiste en support applicatif dans le secteur bancaire, avec des compétences en optimisation de processus (+35% d'efficacité), gestion d'incidents et de problème. Fort esprit d'analyse et de leadership, orienté vers la création de valeur en environnement dynamique.

PRINCIPAUX ATOUTS

- Gestion d'incidents** : Expertise dans la gestion des incidents complexes, avec une réduction du temps de résolution de **60% à 90%**.
- Automatisation et optimisation** : Forte capacité à automatiser des processus internes, réduisant ainsi les délais et améliorant l'efficacité des équipes.
- Leadership technique** : Expérience en gestion d'équipes techniques, avec une gestion de projets Agile et bonne qualité à prendre des décisions en tenant compte des conséquences pour l'équipe et l'entreprise.
- Travail d'équipe**.
- Capacité de feedback et d'autocritique**.
- Excellente capacité d'adaptation**.

COMPÉTENCES

◆ Domaines de compétences

- Planification et suivi des projets informatiques.
- Support de niveau 2 et de niveau 3.
- Développement d'applications et de logiciels.
- Administration système et réseaux.
- Administration de base de données.
- Pratiques ITIL et gestion de services informatiques.
- Gestion d'équipe informatique.

◆ Programmations

- Microsoft .NET (C#, VB .NET, ASP .NET Core, Entity Framework, .Net Maui)
- JavaScript, PHP, Python, Angular, JQuery, Bootstrap, DevExpress, Telerik
- Jira, Trello, GitHub, GitLab, MSTest, NUnit, Méthodologie Agile, UML, MERISE

◆ Base de données

- SQL Server, Oracle, MySQL, PostgreSQL, IBM DB2, SQLite.

◆ Logiciels et autres

- Microsoft Project, Microsoft Visio, Figma, Mantis.
- Amplitude, UAP, CICNG, CIP UEMOA, Swift, Corona, CFT.
- Crystal Reports, SQL Server Reporting Services, StimulSoft.
- Scripting, Powershell, Office365, Linux, Unix, Windows Server.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Société Ivoirienne de Banque

Depuis Nov. 2021

Assistant support et assistance SENIOR

- Assurer** le support applicatif pour plus de **1 000** utilisateurs sur des outils bancaires (Amplitude, ImageChèque, SICA, STAR, CFT, Corona, Swift) : gestion des incidents, résolution de problèmes complexes.

COULIBALY TIÉMOKO

INGÉNIEUR IT, CERTIFIÉ ITIL ® 4

CONTACTS

- +225 01 43 87 77 47
+225 07 02 77 45 77
- tiemoko.coulib@gmail.com
- Cocody Riviera 2, Abidjan, Côte d'Ivoire
- tiemokocoulibaly
- Célibataire avec 01 enfant

FORMATIONS

2021 • AIBS

Master en Management des Systèmes d'Information et du Numérique

2020 • UVCI

Licence en Développement d'applications et e-Services

2018 • PIGIER CI

BTS option Développeur d'applications

2016 • COURS SOCIAUX ABOBO

Baccalauréat Électronique (F2)

CERTIFICATIONS

2024 • PEOPLECERT

ITIL ® 4 FOUNDATION

2018 • MICROSOFT OFFICE SPECIALIST

Word 2010 Excel 2010

LANGUES

- Français (Niveau C2)
- Anglais (Niveau B2)

LOISIRS

- Lecture
- Voyages
- Bénévolat
- Jeux

- Collaborer** avec les équipes techniques du groupe **ATTIJARIWAFABANK** pour la gestion des incidents complexes, garantissant la stabilité des infrastructures IT.
- Suivre** et mettre en œuvre les recommandations issues des audits internes et externes, réduisant ainsi les risques de non-conformité de plus de **15%**.
- Optimiser les processus internes** en automatisant des tâches répétitives et en intégrant des solutions logicielles, augmentant ainsi l'efficacité des équipes de **30%**
- Développer des outils internes pour améliorer la productivité :
 - Réinitialisation des mots de passe** : Mise en place d'un outil automatisé réduisant le temps de traitement des demandes de réinitialisation de mots de passe de **90%**.
 - Extraction SQL automatisée** : Développement d'un gestionnaire de requêtes SQL permettant une extraction automatique des rapports à une fréquence définie, augmentant la disponibilité à **99%** et réduisant les demandes de **20%**.
- Participer** aux projets de conformité réglementaire (CIP, PCI DSS, BIC) :
 - Améliorer** le taux de déclaration BIC à plus de **85%** grâce à un outil d'analyse des erreurs.
 - Créer et déployer** un outil pour interpréter les rejets CIP, optimisant le processus de déclaration de **90%**.
 - Assurer** la mise à jour des systèmes d'exploitation et applications, avec une automatisation de 30 % des tâches.

PM-PROJECTS

Responsable Cellule Génie Logiciel

Août 2020 - Nov. 2021

- Diriger** une équipe de 5 développeurs pour assurer la stabilité de l'ERP ([ClearProject](#)) : réduction de **80%** des délais de mise à jour et résolution de **400** bugs critiques.
- Développer** un nouveau business model, générant une croissance de **60%** du chiffre d'affaires du logiciel en un an.
- Superviser** les sprints Agile pour l'amélioration continue des logiciels, gérer les priorités avec les stakeholders et assurer une livraison dans les délais.
- Gérer** le support technique pour plus de 50 utilisateurs internes et externes, résolution d'incidents variés (logiciels, réseaux, matériels) et amélioration continue des processus.
- Développer** et déployer un système de gestion des tickets ([ClearBT](#)), réduisant le temps de résolution des incidents de **60%** et améliorant la satisfaction utilisateur de **45%**.
- Administrer** les configurations et mises à jour logicielles, garantissant la stabilité du parc informatique avec une disponibilité de **99,9%**.
- Former** les utilisateurs finaux sur l'utilisation des outils informatiques et la résolution des problèmes courants, réduisant ainsi les demandes récurrentes de support de **20%**.
- Élaborer** la feuille de route technique alignée sur les objectifs de l'entreprise et les besoins des clients, assurant la stabilité et l'évolutivité du produit.

Développeur d'application

Nov. 2019 - Août 2020

- Développer** les applications internes en utilisant **.NET** et **SQL Server**, contribuant à la maintenance et à l'amélioration des systèmes existants pour les besoins de l'entreprise.
- Participer** à la conception de nouvelles fonctionnalités pour l'ERP ([ClearProject](#)), garantissant une intégration fluide des solutions adaptées aux besoins des utilisateurs finaux.
- Résoudre** des problèmes techniques dans le code existant et optimiser les performances des requêtes SQL, réduisant le temps de réponse du système de **40%**.
- Collaborer** avec l'équipe produit pour identifier et implémenter des améliorations fonctionnelles basées sur les retours des utilisateurs, améliorant ainsi la satisfaction globale de **35%**.